

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas kasih-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store atmosphere*, melalui Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Indomaret Tomang”** yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arif Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani Winadi Prasetyoning Tyas, SE, MM selaku dosen pembimbing pada penelitian ini.
5. Para Responden Indomaret Tomang yang telah membantu dalam memberikan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua rohani yaitu Pdt. Handoyo Santoso, D.D yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman dan semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya dalam terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 5 Oktober 2019
Penulis

(Octavilia Hadinata)